

To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
From: [redacted]
Sent: Wed 9/23/2020 6:13:03 PM
Subject: Re: Aanleveren cijfers ivm opschaling RCPS naar fase 2B
Received: Wed 9/23/2020 6:13:08 PM

Hai [redacted]

Dank voor je vlotte reactie en analyse. (Ik zal m zoals je aangeeft aan niemand doorsturen.)

Volgens mij verstaan wij elkaar gelukkig goed.
 Inderdaad, we hebben 3 aantoonbaar feilbare systemen.

[redacted] hij meent het goed maar er spelen duidelijk emoties. Ik probeer m goed aangesloten te houden.
 Zijn mail naar jou doorsturen geeft hem vertrouwen dat eraan gewerkt wordt, en voorkomt weer een brief vanuit CMIO netwerk.

Daarbij probeer ik (lees je uit mijn reactie aan [redacted] hem ook te temperen. Emoties en toon geldt trouwens ook wel voor de berichtgeving vanuit de LCPS.

Allemaal niet verwijtbaar, mensen proberen gewoon het goede te doen.
 Dus inderdaad en zoals je zegt: als t makkelijk was hadden we het allang gedaan!

Mijn insteek: Deze route moeten we samen bewandelen met elkaar, its' the only way om ergens goed uit te komen is mijn insteek.
 De op te stellen brief zou mi dit als grondtoon mogen hebben.
 Ook eens: juist niet scheidsrechteren. Maar dat moeten we snel doen. Er is geen testfase- want zijn gewoon 3 registraties die al lopen -en die nu te veel van elkaar verschillen waardoor er weer gedonder ontstaat.
 Alle registraties bij elkaar in één overzicht noopt tot én beter registreren, én waarheidsvinding, én optimalisering van elk systeem.
 Want iedereen werkzaam in de zorg kan meekijken. Dan nog is het niet perfect, maar igg het beste, onvolkomen beeld waaruit wél iets goeds kan ontstaan.

Bij elkaar brengen van de registraties in het spiegelportaal moet je, dat is echt mijn advies, juist in één keer en vooral ook meteen landelijk doen (!), want patiënten worden landelijk gespreid.
 De verbeterslag van het bij elkaar brengen en inzichtelijk maken van alle capaciteitsregistraties kún ook je maar één keer goed doen - anders vertrouwt niemand het meer. Gewoon all out in the open, niets verbergen en vol transparant is echt de enige uitweg in de discussie. Niet aanmodderen in een kleine testfase, is de tijd niet voor, hebben mensen al helemaal geen zin in , het portaal stáát ook al en je hoeft tenslotte ook maar één koppeling in te richten met 2twynty naar het portaal.

Dan heeft iedereen die het aangaat -zicht op alle registraties.

Hartelijke groet en fijne avond! Marlies



[redacted] [redacted]

[redacted] via [redacted]@minvws.nl

Department of Surgery Amsterdam University Medical Centers

Location AMC | Room number [redacted] | Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam, the Netherlands
 Location VUMC | Room number [redacted] | De Boelelaan 1117, 1081 HV Amsterdam, the Netherlands [redacted]
 T: +31 20 [redacted] for location AMC / +31 20 [redacted] for location VUMC
 E-mail: [redacted]@amsterdamumc.nl
www.amsterdamumc.nl | www.amc.nl | www.vumc.nl

Op 23-09-2020 19:47 heeft [redacted 5.1.2e] <[redacted 5.1.2e]> @minvws.nl> geschreven:

Ha [redacted 5.1.2f]

Even alleen naar jou, graag niet doorzenden: mijns inziens moet het geen wedstrijd worden tussen Nice en Icps en zorgcapaciteit. Het gaat er om dat je de juiste gegevens op het juiste moment voor het juiste doel krijgt. Even afpellen:

We hebben bijv vandaag samen gezien dat zorgcapaciteit niet altijd de juiste info geeft (want beschikbare bedden stonden op 0 in ziekenhuis dat wij bekeken). En bleek ook uit mijn steekproef gisteren dat dit vaker zo is. Ik denk dat wij dan beide vinden dat de zorgcapaciteit info (zoals die nu is) niet bruikbaar is voor het Icps: zij zoeken immers bedden.

Nice (overigens een systeem tbv kwaliteitsregistratie, dus niet primair bedoeld als puur bezettingssysteem) geeft idd gegevens over Ic (Covid en non Covid) en klinisch Covid. Maar: We weten dat Nice niet 3 keer per dag update, dus dat is al 1 probleem. Tevens geeft Nice (op eigen website) aan 'besmet en verdacht besmet'. En Nice geeft ook een score aan als een besmette Ic persoon onbesmet op Ic blijft liggen (zodat patiënt gevolgd kan worden en er kwaliteitsgegevens verkregen kunnen worden). Dus dat levert andere getallen (als leek denk ik: grotere) patiënten.

Icps vraagt 3 keer per dag uit aan contactpersonen in zhuizen de vrije bedden Ic en kliniek. Die contactpersonen zullen vast ook hun best doen om juiste getallen door te geven. Lcps heeft de data NU nodig omdat ze patiënten moeten verplaatsen.

We hebben hier dus drie systemen of bronnen. Die of een andere timing hebben, of een ander doel of een andere invuldiscipline. Geen van de drie zijn nu feilloos, dat concludeerden we al.

Belangrijk is nog even: deze registraties/uitvragen worden allemaal gevuld door de (mensen uit) ziekenhuizen zelf! Ik denk dat daar een belangrijke sleutel ligt.

Als t makkelijk was, dan hadden we het allang gedaan. Het is dus niet makkelijk. Dus we moeten keihard denken en werken. En met elkaar praten.

En als we - in deze complexe context- dan termen gaan bezigen als 'volstrekt onbetrouwbare spreadsheets' dan vraag ik me af of dat nou handig is. Het polariseert, zet mensen weg en leidt tot niks. VWS als scheidsrechter laten optreden, wat gesuggereerd wordt, is mi ook niet de beste oplossing. Het beste is als er gezamenlijk een route wordt gevonden die in deze situatie en context het meest ideaal is.

Wat nu? Ik denk aan jouw goede idee van 'het spiegelen van bronnen aan elkaar'. Ik denk dat het behulpzaam zou zijn als [redacted 5.1.2e] en een paar anderen in hun eigen ziekenhuis (samen met de Nice registrator, de zorgportaal registrator en de Icps contactpersoon) als kleine test 'het spiegelportaal' gaan maken voor hun eigen ziekenhuis voor een paar dagen;

- wat zijn de cijfers die bij Nice worden aangeleverd door het ziekenhuis
- wat zijn de cijfers die aan zorgportaal worden aangeleverd door het ziekenhuis
- wat zijn de cijfers die aan Icps worden doorgegeven door ziekenhuis

En als er verschillen zijn: hoe zou dat kunnen komen?

Zouden we zo niet veel verder komen?

Gr [redacted 5.1.2e]

Verzonden met BlackBerry Work

(<https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.blackberry.com%2F&data=02%7C01%7Cm.p.schi jven%40amsterdamumc.nl%7C9da19fa48c784de8c17908d85fe8b929%7C68dfab1a11bb4cc6beb528d756984fb6%7C0%7C1%7C637364800438765805&data=EbPa3L7fwqXdqQKTPTOeqJGux62p9D2Ec6v7BTK8oec%3D&reserved=0>)

Van: [redacted 5.1.2e] <[redacted 5.1.2e]> @amsterdamumc.nl<[redacted 5.1.2e]> @amsterdamumc.nl>>

Datum: woensdag 23 sep. 2020 6:33 PM

Aan: [redacted 5.1.2e] <[redacted 5.1.2e]> @me.com<[redacted 5.1.2e]> @me.com>>, [redacted 5.1.2e]

<[redacted 5.1.2e] @minvws.nl<[redacted 5.1.2e] @minvws.nl>>

Kopie: 5.1.2e < 5.1.2e @stjansdal.nl>, 5.1.2e @stjansdal.nl>>, 5.1.2e @umcg.nl< 5.1.2e @umcg.nl>>, 5.1.2e @umcg.nl>, 5.1.2e @sigweert.nl< 5.1.2e @sigweert.nl>>, 5.1.2e @cwz.nl< 5.1.2e @cwz.nl>>, 5.1.2e @sxb.nl< 5.1.2e @sxb.nl>>

Onderwerp: Re: Aanleveren cijfers ivm opschaling RCPS naar fase 2B

Hi 5.1.2e ik begrijp je onrust -en goed dat je zorgen uit / signalen doorgeeft.

Vanmiddag heb ik uitgebreid gesproken met 5.1.2e .

Er komt een nieuwe brief. Na alle brieven die er al uit zijn gegaan, is het wel zaak deze hopelijk laatste brief erover, echt goed te schrijven.

Dat vereist enige afstemming. We zijn ons bewust daarbij meer dan bewust van de urgentie.

In alle transparantie, want daar houd ik wel van, stuur ik dit bericht aan haar door.

Daarbij denk ik dat het belangrijk is naar elkaar toe te werken. In dat licht ben ik het met je eens dat in het meegestuurde bericht / de door jou gehighlighte zin vanuit LCPS daarbij niet helpt.

Wordt dus aan gewerkt en ik houd je op de hoogte.

[cid:image001.png@01D691D7.FF7AC380]

5.1.2f | Gastro-Intestinal Surgeon | Chair on Simulation, Serious Gaming and Applied Mobile Healthcare
Chair Steering Board eHealth Amsterdam UMC

Program leader eHealth of Netherlands Federation of University Medical Centers
Chief Medical Information Officer -CMIO- of Netherlands Ministry of Health, Welfare and Sport via
5.1.2e @minvws.nl< 5.1.2e @minvws.nl>

Department of Surgery Amsterdam University Medical Centers

Location AMC | Room number 5.1.2e Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam, the Netherlands
Location VUmc | Room number | De Boelelaan 1117, 1081 HV Amsterdam, the Netherlands (on Thursdays)
T: +31 20 5.1.2e for location AMC / +31 20 5.1.2e for location VUMC

E-mail:

5.1.2e @amsterdamumc.nl< 5.1.2e @amsterdamumc.nl>[linkedinlogo]<https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Ffin%2Fmarliesschrijven&data=02%7C01%7Cm.p.schrijven%40amsterdamumc.nl%7C9da19fa48c784de8c17908d85fe8b929%7C68dfab1a11bb4cc6beb528d756984fb6%7C0%7C1%7C637364800438765805&data=KlMx3worm2nZM5C82CO73QLqGJJNU7gXJzo4Ai5Wes%3D&reserved=0>

<http://www.amsterdamumc.nl/><<http://www.amsterdamumc.nl/>> | <http://www.amc.nl/><<http://www.amc.nl/>> | <http://www.vumc.nl/><<http://www.vumc.nl/>>

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @me.com>

Datum: woensdag 23 september 2020 om 18:15

Aan: " 5.1.2e " < 5.1.2e @sxb.nl>

CC: " 5.1.2e " < 5.1.2e @amsterdamumc.nl>, 5.1.2e < 5.1.2e @stjansdal.nl>, 5.1.2e @umcg.nl>, 5.1.2e < 5.1.2e @sigweert.nl>, 5.1.2e < 5.1.2e @cwz.nl>

Onderwerp: Re: Aanleveren cijfers ivm opschaling RCPS naar fase 2B

@ 5.1.2f

We hebben vorige week andere afspraken gemaakt.

Ik wordt vandaag ook door Nice bevaagt of de Nice data van vandaag actueel kloppen want LCPS is wéér met volstrekt onbetrouwbare spreadsheets aan de gang!!!

Voor jouw info ik heb de actuele status in ziekenhuis gecheckt en de Nice Data kloppen en die van LCPS niét.

Het wordt nu echt tijd voor actie vanuit VWS>

Groet,

5.1.2e

PS de detailinformatie die LCPS vraagt is bij afwezigheid van cohortafdelingen niet te leveren!

Op 23 sep. 2020, om 15:55 heeft 5.1.2e <5.1.2e@sx.nl> <5.1.2e@sx.nl>> het volgende geschreven:

Collega's

Het is belangrijk dat de brief zoals door 5.1.2e genoemd, er echt uit gaat.

Want in mijn roaz is het echt een zootje. Lees en huiver wat in deze mailing staat

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@sx.nl> <5.1.2e@sx.nl>>

Verzonden: woensdag 23 september 2020 08:34

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@sx.nl> <5.1.2e@sx.nl>>

Onderwerp: FW: Aanleveren cijfers ivm opschaling RCPS naar fase 2B

Urgentie: Hoog

Hallo 5.1.2e

Ter info, het blijft stoeien met systemen.

Weer iets andere vragen

Groet

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@isala.nl>

Verzonden: dinsdag 22 september 2020 17:04

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@dz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@gelre.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@gelre.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@stjansdal.nl>

5.1.2e <5.1.2e@stjansdal.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@stjansdal.nl>

CC: 5.1.2e

Onderwerp: Aanleveren cijfers ivm opschaling RCPS naar fase 2B

Urgentie: Hoog

Dag allen,

Vanwege een toename in het aantal klinische Covid patiënten, zal het RCPS met ingang van woensdag 23 september '20 vanaf 9:00 uur worden opgeschaald naar fase 2B.

Hiervoor zijn gegevens nodig waarmee wij als regio inzicht krijgen in beschikbare capaciteit voor overplaatsen van patiënten en inzicht in aantallen Covid patiënten in de regio.

Daarnaast gebruikt het LCPS de gegevens voor dezelfde doeleinden, maar dan landelijk.

Vanaf woensdag 23 september wordt de dagelijkse data uitvraag verhoogd naar 3 keer per dag

De gegevens worden 3 x per dag door ons aangeleverd aan het LCPS:

- Om 10:00 uur:
 - o Vrije Covid-bedden op IC
 - o Vrije non-Covid beademde bedden op IC
 - o Vrije non-Covid onbeademde bedden op IC
 - o Vrije Covid-bedden met IC+ beleid in kliniek
 - o Vrije Covid-bedden met IC- beleid in kliniek
 - o Totale IC capaciteit voor Covid
 - o Totale IC capaciteit voor non-Covid

- o Aantal Covid patiënten op IC
- o Aantal non-Covid patiënten op IC
- o Totale klinische capaciteit voor Covid
- o Totale klinische capaciteit voor non-Covid (excl. moeder-kind zorg)

- Om 13:00 uur en om 17:00 uur:
 - o Vrije Covid-bedden op IC
 - o Vrije non-Covid beademde bedden op IC
 - o Vrije non-Covid onbeademde bedden op IC
 - o Vrije Covid-bedden met IC+ beleid in kliniek
 - o Vrije Covid-bedden met IC- beleid in kliniek

Wat vragen wij van jullie?

Voor het aanleveren van de gegevens, kunnen wij voor enkele ziekenhuizen het LPZ raadplegen.

Wanneer alle benodigde gegevens niet uit LPZ gehaald kunnen worden, vragen wij het volgende:

- In de bijlage is een format toegevoegd waarin alle benodigde gegevens ingevuld kunnen worden
- Vóór 10:00 uur, vóór 13:00 uur en vóór 17:00 uur dit excel-overzicht aanleveren
- Overzicht mailen naar 5.1.2e@isala.nl <5.1.2e@isala.nl>

We hebben gemerkt dat het gebruik van systemen als NICE en Zorgcapaciteit niet betrouwbaar is en deze zullen we daarom niet gaan gebruiken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Werkdagen: 5.1.2e

<image002.png>t 06 5.1.2e
5.1.2e@netwerkacuteczorg.nl <5.1.2e@netwerkacuteczorg.nl>

w

<https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.netwerkacuteczorg.nl%2F&data=02%7C01%7Cm.p.schijven%40amsterdamumc.nl%7C9da19fa48c784de8c17908d85fe8b929%7C68dfab1a11bb4cc6beb528d756984fb6%7C0%7C1%7C637364800438775766&data=angfxH4Lgig2ASUNiXsAKZPTK98uWeTDE3o8m%2BgHEqA%3D&reserved=0>

<image003.png><<https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fcompany%2Fnetwerk-acute-zorg-zwolle&data=02%7C01%7Cm.p.schijven%40amsterdamumc.nl%7C9da19fa48c784de8c17908d85fe8b929%7C68dfab1a11bb4cc6beb528d756984fb6%7C0%7C1%7C637364800438775766&data=H2oXwwtLrLSce7ULEdwDrjPe5UFBSz0MUIkN%2FcLyA%3D&reserved=0>>

--

Saxenburgh is een zorgorganisatie met een ziekenhuis, zorgcentra en groepsbegeleiding. Wij hebben ruim 2.000 medewerkers. Inwoners van de regio Vechtdal en Zuidoost Drenthe kunnen voor hun gezondheid, welzijn en wonen met zorg rekenen op ons. Saxenburgh, in de gezonde regio.

<https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.sxb.nl%2F&data=02%7C01%7Cm.p.schijven%40amsterdamumc.nl%7C9da19fa48c784de8c17908d85fe8b929%7C68dfab1a11bb4cc6beb528d756984fb6%7C0%7C1%7C637364800438775766&data=pXg6HAAVVk0MibRJK0uaZMcJDUi7Lf9ih3OBIH%2B3Te4%3D&reserved=0>

HAAVVk0MibRjk0uaZMcJDUI7Lf9ih3OBIH%2B3Te4%3D&reserved=0>

Deze e-mail kan persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie bevatten en is uitsluitend gericht aan de geadresseerde. Indien u niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u dringend noch de inhoud te gebruiken, noch de inhoud op welke wijze dan ook te onthullen aan derden, ons per kerende mail te informeren en de e-mail uit uw systeem te verwijderen. De inhoud van deze e-mail is uitsluitend informatief. Saxenburgh wijst elke aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze e-mail van de hand.

This email may contain privileged or confidential information and is intended only for use by the addressee. If you are not the addressee, we request you neither to use the contents nor disclose it in any manner to third parties, and to inform us immediately by reply email and delete the email from your system. The contents of this email is intended for information purposes only. Saxenburgh denies any responsibility for damages resulting from the use of this email.

-- <format Capaciteiten RCPS regio Zwolle.xlsx>

VUmc disclaimer : <http://www.vumc.nl/disclaimer>

AMC disclaimer : <http://www.amc.nl/disclaimer>